



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2020



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione, declinando per il 2020 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2020-2022" (approvato con Delibera del CdA del 28/11/2019 e con parere del SA del 26/11/2019). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

In particolare, visti lo stato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità e gli esiti della visita di accreditamento, il Presidio di Qualità per il 2020 ha confermato un unico obiettivo strategico (Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ), al quale parteciperanno non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, ma anche molte Aree Dirigenziali e Dipartimenti dell'Ateneo.

Il PQA metterà in atto le azioni di seguito riportate.

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS si verificheranno, su 1/3 dei CdS di Ateneo, le attività di consultazione delle Parti Interessate, le metodologie di aggiornamento dei contenuti dell'offerta formativa e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di orientamento, i contenuti e la modalità di redazione della scheda SUA-CdS. L'analisi verrà effettuata utilizzando un'apposita griglia di valutazione redatta in base ai Requisiti di AVA2 ed aggiornata per valutare l'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica, del coinvolgimento degli studenti e della qualità dei servizi di supporto.</p> <p>In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e di accompagnamento.</p> <p>Infine, il PQA coordinerà le attività di sostegno ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa.</p> <p>Il PQA sarà inoltre di sostegno ai CdS oggetto della valutazione ANVUR in modo da aiutarli a definire le azioni di miglioramento conseguenti, tramite incontri di restituzione della relazione.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Individuazione dei CdS da valutare e assegnazione ai componenti PQA (secondo il SSD di afferenza e/o affine).- Aggiornamento della griglia di valutazione.- Applicazione della griglia di valutazione ai CdS.- Comunicazione esito ai CdS.- Incontri di restituzione della relazione ANVUR ai CdS oggetto di valutazione.- Eventuale definizione del piano di miglioramento nel breve periodo e monitoraggio della sua realizzazione.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.
Indicatore	<ol style="list-style-type: none">1. % CdS valutati / Totale CdS.2. 9.
Target	<ol style="list-style-type: none">1. 33%.2. 9.



Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.1.
--------------------------------------	----------

Azione 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica implementati a livello di Ateneo si valuterà lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo.</p> <p>Tramite apposita griglia, aggiornata per dare evidenza dell'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento, del coinvolgimento degli studenti, della qualità dei servizi di supporto e dell'Internazionalizzazione, si valuterà lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e della Internazionalizzazione in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo.</p> <p>Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a didattica e internazionalizzazione e le attività legate alla <i>customer satisfaction</i>.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Aggiornamento della griglia di valutazione.- Applicazione della griglia di valutazione.- Comunicazione esito alla Governance sull'analisi dell'implementazione del Sistema di Gestione.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.
Indicatore	Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e della Internazionalizzazione tramite apposita griglia.
Target	1.
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 – AQ1.1.5.

Azione 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si verificherà lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022.</p> <p>Il PQA sarà inoltre di sostegno ai Dipartimenti oggetto della valutazione ANVUR in modo da aiutarli a definire le azioni di miglioramento conseguenti, tramite incontri di restituzione della relazione.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Assegnazione delle relazioni dipartimentali oggetto di valutazione ai componenti PQA (secondo il SSD di afferenza e/o affine).- Comunicazione esito ai Direttori di Dipartimento.- Incontri di restituzione della relazione ANVUR ai Dipartimenti oggetto di valutazione.- Comunicazione esito alla Governance sull'analisi dell'implementazione del Sistema di Gestione.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.

Indicatore	1. Numero di Dipartimenti valutati. 2. Incontri di restituzione.
Target	1. 9. 2. 2.
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.5.- AQ1.1.8

Azione 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Ateneo

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Ateneo si valuterà, tramite apposita griglia opportunamente aggiornata, lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione in modo da darne opportuno feedback agli Organi di Governo.</p> <p>Il PQA procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a ricerca e terza missione e le attività legate alla <i>customer satisfaction</i>.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento della griglia di valutazione. - Applicazione della griglia di valutazione. - Comunicazione esito al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione sull'analisi dell'implementazione del sistema di gestione.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.
Indicatore	Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione.
Target	1.
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 – AQ1.1.5 -.- AQ1.1.8.

Azione 5: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno:</p> <p>(i) attraverso un'apposita griglia di valutazione, aggiornata per valutare l'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica, del coinvolgimento degli studenti e della qualità dei servizi di supporto, anche con l'aiuto dei PQD, le attività delle 9 CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento;</p> <p>(ii) attraverso un'apposita griglia di valutazione, aggiornata per valutare l'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica, del coinvolgimento degli studenti e della qualità dei servizi di supporto, le attività dei 9 PQD valutando lo stato di avanzamento delle azioni legate agli obiettivi annuali di AQ, nonché i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.</p>
-------------------------------	---

Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Assegnazione ai componenti PQA (secondo l'area di afferenza e/o affine) delle Relazioni. - Aggiornamento della griglia di valutazione. - Applicazione della griglia di valutazione a CPDS e PQD. - Comunicazione esito a CPDS e PQD. - Eventuale definizione del piano di miglioramento nel breve periodo e monitoraggio della sua realizzazione.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.
Indicatore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Numero di CPDS valutate mediante apposita griglia basata su analisi documentale. 2. Numero di PQD valutati mediante apposita griglia basata su analisi documentale.
Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. 9. 2. 9.
Obiettivi operativi collegati	AQ1.1.3 - AQ1.1.4 – AQ1.1.9 -.- AQ1.1.10-- AQ1.1.11.

Azione 6: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e finalità	Si intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta a docenti, PTA e studenti.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di formazione per gli studenti con ruoli AQ: consolidamento dell'attività formativa "Quality Assurance". - Incontri di formazione/informazione ai docenti e agli studenti delle CPDS con riunioni congiunte. - Incontri di formazione/informazione ai docenti, PTA e agli studenti dei GdR con riunioni congiunte. - Incontri di formazione per i manager della Didattica.
Tempistica	Entro il 31.12.2020.
Indicatore	N. di attività svolte.
Target	8.
Obiettivi operativi collegati	AMM4.1.1 – AMM4.1.2 – AMM4.1.3