



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
DIPARTIMENTALE

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

# **Relazione annuale del Presidio della qualità dipartimentale**

Anno 2019

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Approvata nel Consiglio del Dipartimento di Ingegneria e Architettura del **04.12.2019**



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
DIPARTIMENTALE

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Il Presidio Qualità di Dipartimento (PQD) del Dipartimento di Ingegneria e Architettura è stato istituito con delibera n.02/2017/23 del Consiglio di Dipartimento in data 22 febbraio 2017.

La tabella sottostante illustra la composizione attuale del Presidio Qualità di Dipartimento:

Nome e cognome	Funzione
<b>Eleonora Bottani</b>	Coordinatore* (delegato del Direttore per la qualità della Didattica, della ricerca e della Terza missione)
Andrea Prati	Membro
Massimo Bertolini	Membro
Sandro Giovanni Longo	Membro (delegato del Direttore per la Ricerca)
Maria Giovanna Tanda	Membro** (delegato del Direttore per la Didattica)
Sabrina Vantadori	Membro
Chiara Vernizzi	Membro
Matilde Romanini	Personale tecnico-amministrativo*** (segretario verbalizzante)

\* Decreto di nomina del Direttore del Dipartimento di Ingegneria e Architettura n.152/2018 del 29/03/2018 a seguito delle dimissioni dell'allora coordinatrice, prof.ssa Federica Bondioli

\*\* Decreto di nomina del Direttore del Dipartimento di Ingegneria e Architettura n.355/2017 del 31 ottobre 2017.

\*\*\* Delibera n. 04/2017/23 del Consiglio di Dipartimento di Ingegneria e Architettura del 27 aprile 2017.



## CALENDARIO DELLE SEDUTE – ANNO 2019

Riunione	Data incontro	Principali attività
PQD 1/2019	15.01.2019	Approvazione delle modifiche al funzionigramma del personale TA del Dipartimento; discussione della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); discussione preliminare per la definizione delle attività di assicurazione qualità (AQ) del 2019
PQD 2/2019	24.01.2019	Formalizzazione e approvazione delle azioni AQ per il 2019
PQD 3/2019	11.03.2019	Revisione e approvazione del funzionigramma del personale tecnico-amministrativo di Dipartimento; analisi dei principali risultati bibliometrici del dipartimento (redazione a cura del Delegato alla ricerca del Dipartimento); compilazione della griglia di valutazione delle relazioni CPDS
PQD 4/2019	31.05.2019	Resoconto della riunione indetta dal PQA per coordinatori di PQD del 23 maggio 2019; esame e discussione della relazione del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo (per la parte di competenza); revisione del funzionigramma del personale tecnico-amministrativo del dipartimento; esame dello stato di avanzamento delle azioni di AQ del Dipartimento
PQD 5/2019	23.07.2019	Analisi comparata di diversi CDL/CDLM in ingegneria sul territorio nazionale; discussione del rapporto ore/CFU anche in comparazione a livello nazionale per le lauree in ingegneria; resoconto dell'audizione del Nucleo di Valutazione del 3 giugno u.s.; audit interno indetto dal PQA per il Corso di Laurea in INGEGNERIA DEGLI IMPIANTI E DELLE MACCHINE DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE; formulazione di proposte per il PQA in merito alla valorizzazione dell'attività svolta dagli studenti nei vari organi interessati ai processi di AQ (CdS, CPDS, Dipartimento ecc.)
PQD 6/2019	21.10.2019	Esame e discussione della relazione preliminare della CEV sul nostro Ateneo; esame della griglia di valutazione predisposta dal PQA a corredo della redazione della relazione annuale.
PQD 7/2019	27.11.2019	Stesura e approvazione della relazione annuale circa le azioni di AQ; compilazione della griglia di valutazione predisposta dal PQA a corredo della relazione annuale. Esame della relazione del NdV di ottobre 2019.

I verbali e i relativi allegati sono tutti pubblicati online nello spazio di archiviazione (accessibile ai membri del PQD previa autenticazione)

[https://univpr.sharepoint.com/:f:/s/departament/EhmTXEN6KbNOuP6Kx4KLqPYB0jHYfKzn8IG\\_K6FQEcfZw?e=aV853o](https://univpr.sharepoint.com/:f:/s/departament/EhmTXEN6KbNOuP6Kx4KLqPYB0jHYfKzn8IG_K6FQEcfZw?e=aV853o).

Detti documenti saranno inseriti anche all'interno della Libreria documentale AVA.



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
DIPARTIMENTALE

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

## **INTRODUZIONE**

Nel 2017 il PQD del Dipartimento di Ingegneria e Architettura (DIA), organo istituito con la riorganizzazione dipartimentale avvenuta il 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione dell'attività di AQ della didattica, della ricerca e terza missione del Dipartimento.

In data 24.01.2019 il PQD ha definito gli "Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Ingegneria e Architettura per l'anno 2019", che risultano dal verbale della seduta e sono stati successivamente approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 05.02.2019. Il documento descrivente detti obiettivi è reperibile online alla pagina <https://dia.unipr.it/it/node/3751>.

Nel prosieguo si riportano le azioni intraprese per gli obiettivi di AQ delineati nelle diverse sedute dell'organo, il relativo stato avanzamento lavori, l'esito e l'eventuale ri-pianificazione dell'obiettivo per il 2020. In questo senso è da segnalare che l'attuale composizione del PQD è giunta a naturale scadenza, essendo legata al mandato del Direttore di Dipartimento, anch'esso in scadenza. Pertanto, circa la ri-pianificazione di alcune attività per il 2020, il PQD ritiene che tale ri-pianificazione possa essere suggerita, ma dovrà comunque essere approvata dal nuovo PQD che si insedierà con il nuovo Direttore.



## AZIONI DI AQ DEL DIA - ANNO 2019<sup>1</sup>

### Obiettivo 1 – Monitoraggio delle attività di ricerca del DIA

Azione 1.1. Pubblicizzazione attività di ricerca del DIA mediante apposita pagina web

Finalità dell'azione: Monitorare con cadenza regolare (annuale) l'attività di ricerca dei docenti e ricercatori del DIA e al contempo fornire una vetrina verso l'esterno con l'indicazione delle principali competenze disponibili presso il Dipartimento

Status dell'azione: **completata**

Attività svolte: Inserimento in apposita pagina web del DIA (<https://dia.unipr.it/it/node/3585>):

- di una sezione per l'area bibliometrica con i riferimenti bibliografici alle due pubblicazioni più citate per ogni SSD nel quinquennio ovvero più rappresentative delle attività di ricerca del SSD medesimo (su espressa segnalazione del SSD);
- di una sezione per l'area non bibliometrica con i riferimenti bibliografici con gli articoli su riviste di fascia A e con le due monografie più significative per ogni SSD nel quinquennio ovvero più rappresentative delle attività di ricerca del SSD medesimo (su espressa segnalazione del SSD)

Azione 1.2. – Aggiornamento pagina web del DIA relativamente alla ricerca

Finalità dell'azione: Monitorare e mostrare ai potenziali interlocutori esterni l'attività di ricerca del DIA in termini di progetti vinti da bandi competitivi

Status dell'azione: *parzialmente completata. Da ri-pianificare per il 2020.*

Attività svolte: in linea con quanto svolto anche da altri dipartimenti, la pagina web del Dipartimento di Ingegneria e Architettura è stata aggiornata a cura del responsabile della ricerca del Dipartimento mediante l'inserimento dell'elenco dei progetti aventi un finanziamento pubblico (<https://dia.unipr.it/it/ricerca/progetti-di-ricerca>). L'idea della presente azione era quella di aggiungere anche l'elenco degli accordi di collaborazione (ad esempio, accordi quadro) con enti o istituzioni, per i quali non è previsto un compenso economico, e i progetti aventi un finanziamento privato.

L'elencazione dei progetti aventi invece un finanziamento privato (contratti con aziende) tuttavia, non è stata del tutto possibile, in quanto per pubblicizzare tali attività è necessario disporre di una liberatoria da parte delle aziende che hanno realizzato attività di ricerca con il Dipartimento di Ingegneria e Architettura. Il problema è stato affrontato in precedenza mediante la predisposizione di una liberatoria con il supporto della delegata del Direttore ad Affari legali, relazioni con il pubblico, anticorruzione e trasparenza. Tale documento, inviato alle aziende che hanno collaborato con il Dipartimento in attività di ricerca, ha generato un numero molto limitato di autorizzazioni alla pubblicazione, che rende addirittura controproducente la pubblicazione stessa.

---

<sup>1</sup> Cfr. "Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Ingegneria e Architettura per l'anno 2019"  
[https://dia.unipr.it/sites/st27/files/allegatiparagrafo/06-03-2019/all.2\\_azioni\\_aq\\_2019\\_r1.pdf](https://dia.unipr.it/sites/st27/files/allegatiparagrafo/06-03-2019/all.2_azioni_aq_2019_r1.pdf)



Attualmente si dispone di una versione del contratto di ricerca che richiede espressamente all'azienda firmataria l'autorizzazione all'utilizzo dei propri dati per finalità di pubblicazione, il che dovrebbe rendere attuabile la presente azione per il 2020, qualora l'azienda autorizzi in questo senso già dalla stipula del contratto. **Se ne suggerisce pertanto la ri-pianificazione.**

Si segnala altresì che tale meccanismo di autorizzazione è perfezionabile e in particolare potrebbe essere reso modulare chiedendo espressamente all'azienda di quali informazioni si autorizza la pubblicazione (ad esempio, nome dell'azienda, oggetto del contratto, importo dello stesso ecc.).

## **Obiettivo 2 – Presentazione delle attività del DIA**

### Azione 2.1. Creazione di una presentazione delle attività del DIA

Finalità dell'azione: Creazione di uno strumento da utilizzare per presentare le principali competenze disponibili presso il Dipartimento ai potenziali interlocutori esterni (docenti di altri Atenei, docenti stranieri, aziende...).

Status dell'azione: *in corso di svolgimento. Da completare entro il 2020.*

Attività svolte: la presente azione, come la successiva azione 2.2, richiede il coordinamento con le diverse unità che compongono il Dipartimento, che a loro volta devono procedere a richiedere materiale ai singoli settori scientifico-disciplinari presenti all'interno del DIA. Al momento non si dispone di tutti i contributi per il completamento della presentazione. **Si suggerisce quindi la ri-pianificazione di tale azione per il 2020.**

**Allo scopo, si suggerisce anche la costituzione di un gruppo di lavoro composto da una persona per unità (da individuare a cura dei coordinatori di unità) per la predisposizione di un format della presentazione e per la raccolta del materiale dalle diverse aree del Dipartimento.**

### Azione 2.2. Creazione di un video di presentazione delle attività del DIA

Finalità dell'azione: Creazione di uno strumento da utilizzare per presentare il Dipartimento ai potenziali interlocutori, per quanto concerne le attività didattiche, di ricerca e di terza missione

Status dell'azione: *in corso di svolgimento. Da completare entro il 2020.*

Attività svolte: la presente azione, come la precedente azione 2.1, richiede il coordinamento con le diverse unità che compongono il Dipartimento, che a loro volta devono procedere a richiedere materiale ai singoli settori scientifico-disciplinari presenti all'interno del DIA. Al momento le diverse unità che compongono il Dipartimento non hanno fornito i contributi necessari per il completamento del video. In particolare, il coordinatore di PQD ha avuto modo di interfacciarsi direttamente con l'unità di Architettura, alla quale è stata presentata l'iniziativa nel corso di una riunione di unità, e con l'unità di Ingegneria dell'informazione, che ha istituito un apposito gruppo di lavoro per realizzare la presente azione. Tuttavia, nessuna di dette unità ha fornito contributi utili a realizzare un video, anche a causa del fatto che essendo il primo esempio di video di questo tipo, alcuni aspetti non risultavano del tutto chiari e definiti. Non si sono invece avuti riscontri di alcun genere dalle



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
DIPARTIMENTALE

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

unità di ingegneria civile-ambientale e di ingegneria meccanica e gestionale. **Si suggerisce di ripianificare l'azione per il 2020 fornendo alle diverse unità che compongono il Dipartimento informazioni più precise circa le finalità della presente azione.**

**Si suggerisce inoltre la costituzione di un gruppo di lavoro composto da una persona per unità (da individuare a cura dei coordinatori di unità) per la predisposizione di un format per il video e per la raccolta del materiale dalle diverse aree del Dipartimento.**

### **Obiettivo 3: Qualità della didattica del DIA**

Azione 3.1. aggiornamento del sito web del DIA e dei Corsi di studio con le informazioni più rilevanti per gli studenti

Finalità dell'azione: Inserimento all'interno del sito web del DIA e dei siti dei CdL/CdLM delle informazioni su alcune principali tematiche, delle quali gli studenti lamentano una scarsa conoscenza. In base a quanto indicato nella relazione della CPDS, dette tematiche attengono principalmente a:

- modalità di attivazione e valutazione dei tirocini formativi;
- opportunità di studio all'estero (programmi Erasmus/Overworld, programmi a doppia titolazione) e relative tempistiche;
- attività di tutoraggio in itinere e nominativi dei tutor dei CdS

Status dell'azione: **completata**.

Attività svolte: il delegato alla didattica del DIA, con la collaborazione dei Presidenti di CdL/CdLM e del webmaster di dipartimento, ha provveduto all'aggiornamento dei siti web di dipartimento e di CdS con le informazioni richieste, che in buona parte sono adesso presenti anche in lingua inglese. La prof.ssa Tanda segnala che i risultati ottenuti sono perfettibili, in quanto le pagine in lingua inglese non sempre risultano sempre facilmente raggiungibili. Si è verificato che il perfezionamento di questa azione richiederebbe un intervento di CINECA per una parziale modifica al layout dei siti.

Azione 3.2. – predisposizione di indicazioni per l'AQ dei Corsi di Studio del Dipartimento di Ingegneria e Architettura.

Finalità dell'azione: Formalizzare i suggerimenti formulati dalla CPDS nella propria relazione annuale (2018) e le best practices individuate dalla stessa a seguito dell'esame del modus operandi dei vari CdL/CdLM del DIA

Status dell'azione: *in corso di svolgimento. Da completare nel 2020*

Attività svolte: la coordinatrice di PQD, con il supporto della delegata per la didattica del Dipartimento, ha redatto una bozza di documento contenente best practices e linee guida ad uso dei Presidenti di CdL/CdLM. L'ultima azione da svolgere è organizzare un incontro con i Presidenti di CdL/CdLM per l'illustrazione di detto documento. Approfittando del fatto che alcuni Presidenti di CdL/CdLM sono in scadenza di mandato, tale riunione potrà essere organizzata nei primi mesi del 2020. **Si suggerisce pertanto la ri-pianificazione di detta azione per il 2020.**



UNIVERSITÀ  
DI PARMA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ  
DIPARTIMENTALE

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Azione 3.3. predisposizione di un format per la relazione annuale dei RAQ di CdL/CdLM

Finalità: Creazione di un format comune per la redazione della relazione annuale che i RAQ dei CdL/CdLM del DIA sono tenuti a predisporre entro il 31 ottobre di ogni anno.

Status dell'azione: **completata**.

Attività svolte: la delegata alla didattica del DIA e la coordinatrice di PQD hanno esaminato le relazioni redatte dai RAQ di CdL/CdLM al fine di individuare una struttura comune, che è stata formalizzata e messa a disposizione di tutti i RAQ del Dipartimento per la redazione della propria relazione annuale.